

# ご入居者の皆様へ

## 専用フリーダイヤルの開設のお知らせ

日頃は、弊社の管理業務にご協力頂き、誠にありがとうございます。  
さて、この度、マンション管理の専用フリーダイヤルの開設を致しました。  
お問い合わせ内容により、連絡先が変更になっておりますので、  
下記をご確認の上、番号の間違いがないようお電話の程、よろしくお願い致します。

住宅保障 QQ サービス フリーダイヤル **0120-773-211** (24 時間対応)

### ★水廻りのトラブル

### ★玄関のカギのトラブル

※カギの開錠には、本人確認が必要となります。また、カギの破錠が必要となる場合には管理会社の承諾が必要となります (カギの破錠作業の時間帯 8:00~20:00)。

### ★ガラスのトラブル

※入居者様の過失による作業の場合、作業内容によっては有償となることがあります。  
諸理由により対応が遅れることがあります。  
管理会社の承諾が必要な作業があります。予めご了承下さい。

フリーダイヤル **0120-945-606** (平日: 8:00~17:00、土・日・祝・夜間を除く)

### ★事務全般・修理受付・電気トラブル・その他

建築営業部 **0563-56-1651** (平日: 8:00~17:00、土・日・祝・夜間を除く)

### ★退去時連絡先

※入居者様の過失による作業の場合、作業内容によっては有償となることがあります。  
諸理由により対応が遅れることがあります。予めご了承下さい。

令和2年1月



山旺建設株式会社

担当: 鳥居英之